

2019年9月25日

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への “なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたと思われる ID（メールアドレス）・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが以下の通り発生し、第三者によってお客様情報が閲覧された可能性があることが判明しました。本件につきまして下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスについて [経緯等詳細]

弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、9月22日（日）に国内の IP アドレスより、ID（メールアドレス）・パスワードを使って、17 回にわたって“なりすまし”による不正アクセスが行われました。

そのうち1件が不正ログインされ、1名分のお客様情報（顧客番号、氏名、生年月日、性別、保有ポイント、会員ランク、登録クレジットカード名、カード番号下4桁、カード有効期限）が第三者に閲覧された可能性があり、さらに登録クレジット情報が削除されたことが判明しました。なお、これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。

今回使われた ID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得されたものと思われます。

2. 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・不正ログインされたお客様 ID に対して、本件判明後、ただちにログインできないように対応
- ・不正ログインされたお客様及びログイン失敗 ID に含まれていたお客様に対して、本件状況を速やかにご連絡
- ・不正アクセスが行われた特定 IP アドレスからのアクセスをブロック
- ・セシールオンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を継続して掲出中

3. 今後の対応について

弊社では“なりすまし”による不正アクセスの発生事象を踏まえ、ID・パスワードの管理についてお客様への注意喚起に努めて参りましたが、本件の発生については厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を検討するなど、オンラインショップの信頼性向上に引き続き努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール コンタクトセンター 0120-70-8888（受付時間：午前9時～午後9時）

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、鶴田 Tel：03-6743-1114

以上