

お客様各位

クレジット決済のセキュリティ強化に関する重要なお知らせ

日頃より、セシールオンラインショップをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社では、クレジット決済のセキュリティをより強化するため、一部の画面において暗号化通信方式 TLS1.2 未満「TLS1.0/1.1」の使用を停止することにいたしました。

これにより、一部の Android 端末やブラウザからはクレジット決済をご利用いただけなくなりました。「TLS1.2」に対応していない端末やブラウザをご利用のお客様は、お使いになっているブラウザのセキュリティ設定において「TLS1.2」を有効化いただくか、有効化対応済みの端末やブラウザ、またはお電話にてご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、登録カードについては、カードの有効期限内はクレジット決済をご利用いただけます。

■影響がある主なご利用環境

- ・スマートフォン
iOS4 以前、および Android 4.3 以前の端末における標準ブラウザ
- ・パソコン
Internet Explorer 9 以前のブラウザ
Safari 6 以前のブラウザ
Firefox 23 以前のブラウザ
Google Chrome 29 以前のブラウザ
- ・携帯電話（フィーチャーフォン／ガラケー）

■主なバージョン確認方法

- ・Android の OS バージョン
 - 1.ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。
 - 2.続いて「設定」をタップします。
 - 3.設定画面で一番下までスクロールしていただき、「端末情報」をタップします。
 - 4.Android バージョンの下に記載された数字が OS のバージョンになります。
- ・Internet Explorer のバージョン
 - 1.Internet Explorer を起動します。
 - 2.[ヘルプ] メニューから [バージョン情報] をクリックします。

<本件に関するお問合せ先>

セシール インターネットのご利用に関する問い合わせ： 0120-211-088（受付時間：午前9時～午後9時）