

お客様各位

2016年10月3日
株式会社ディノス・セシール

「フラップ扉で設置場所を選ばない突っ張りランドリーシリーズ」に関する お詫びとお知らせ

日頃より、「セシール」商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社「セシール」におきまして販売しておりました、「フラップ扉で設置場所を選ばない突っ張りランドリーシリーズ」について、構造上の問題による強度不足が原因で側板がたわみ、側板とフラップ扉の間に隙間が生じることで、フラップ扉が落下する恐れがある旨、輸入元である株式会社サン・ハーベストより連絡がございました。

そのため、弊社では販売を中止し、販売済みの商品については、下記の通り全品回収させていただくことといたしました。このたびは、このような商品を販売いたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

ご購入いただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、お手元の商品を回収させていただきたくお願い申し上げます。つきましては、弊社より商品のお引き取りと代金返金についてご連絡させていただきます。

また、お客様の安全を期すため、お引き取りさせていただくまでの間、本商品のご使用をお控えいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

多大なるご迷惑・ご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質管理向上及び再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

◆回収対象商品詳細

《商品名、商品番号等》	フラップ扉で設置場所を選ばない突っ張りランドリーシリーズ ＜商品番号：XG-1124 / サイズ：幅45cm、60cm、75cm＞
《販売期間》	2015年7月～2016年8月
《販売チャネル》	カタログ、Web
《輸入元》	株式会社サン・ハーベスト

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記までお願い申し上げます。

セシール コンタクトセンター
専用フリーダイヤル：0120-666-524（午前9時～午後9時）

以上