

平成 24 年 2 月 3 日

お客様各位

株式会社セシール

商品の原産国表記の誤りに関するお詫びとお願い

日頃はセシールの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が 2007 年 12 月より発売しています「失禁ライナー」に関しまして、カタログおよびウェブサイト上で原産国を誤って表記していたことが判明いたしました。深くお詫び申し上げますとともに、下記の通り訂正させていただきます。

<対象商品>

品名	失禁ライナー	
品番	C-127 ※2008 年 11 月以前は、A…MD-11、B…MD-12、C…MD-13	
		
		
	A 795 16枚入×2個 吸水量50cc	B 796 14枚入×2個 吸水量100cc
		C 797 14枚入×2個 吸水量150cc

A 16 枚入×2 個 吸水量 50cc

【誤】日本製 → 【正】中国製

B 14 枚入×2 個 吸水量 100cc

【誤】日本製 → 【正】ドイツ製

C 14 枚入×2 個 吸水量 150cc

【誤】日本製 → 【正】ドイツ製

現在、上記の商品につきましては、ウェブサイト上の表記を訂正するとともに、お電話等でお申し込みいただきましたお客様に対しては、カタログ上の表記が異なる旨をお伝えした上でご注文いただく等の対応をしております。

商品の性能上の問題はございませんが、対象商品をご購入いただいたお客様で、返品をご希望される場合は、誠にお手数をお掛けしますが、以下のフリーダイヤルまでご連絡お願い申し上げます。

フリーダイヤル 0120-70-8888 (受付時間：午前9時～午後9時)

お客様には大変なご迷惑ならびにご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

以上