

お客様各位

株式会社セシール

## 「ローカロ麺 2種詰合せ30食セット」商品回収協力をお願い

日ごろはセシールの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社で2010年5月より販売を行い、2010年7月から2011年1月末頃までにお届けいたしました「ローカロ麺 2種詰合せ30食セット(弊社品番:HG-909)」におきまして、この商品を製造した食品工場で、同時期に製造した商品にプラスチックの破片が誤って混入するという事故が発生していたことが判明いたしました。

混入した異物につきましては既に回収され、これまでに健康被害は発生しておりませんが、万全を期すために該当商品を回収させていただくことにいたしました。このような、商品をお届けいたしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

対象のお客様へは、2011年2月4日より書面にてご連絡をさせていただいておりますが、万が一、ご連絡がつかず、お手元に該当商品をお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりを中止いただき、下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。ご連絡をいただき次第、商品のお引取りと商品代金の全額返金の手配をさせていただきます。

### 【お手元に1食でもお持ちのお客様】

当該商品をお引取りする手配をさせていただいた上、商品代金について返金の手配をさせていただきます。

### 【お手元に商品がないお客様】

商品代金について返金の手配をさせていただきます。

### <対象商品>

品名 ローカロ麺 2種詰合せ 30食セット  
品番 HG-909



フリーダイヤル 0120-70-8888 (受付時間:午前9時～午後9時)

お客様には大変なご迷惑ならびにご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

以上