

平成 22 年 6 月 8 日

お客様各位

株式会社セシール

オイルヒーターについてのお詫びとお願い

日ごろはセシールの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社で 2006 年 10 月から 2007 年 3 月に取り扱いました「ディンプレックスオイルヒーター（当社品番：XS-28）」において、電源コード接続部分の端子の接合にゆるみが発生し接触抵抗が上昇することにより、ごく希ですが発煙・発火にいたる可能性のあることがわかりました。このようなおそれのある商品をお届けいたしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、型式をご確認いただき、該当する製品の場合は、ご使用をお控えいただきますとともに、下記の輸入販売元である（株）ディンプレックス・ジャパン キャディス無償修理受付係まで直接ご連絡いただきますようお願い申し上げます。製品を回収し、原因とされる端子板及び配線を無償修理させていただきます。

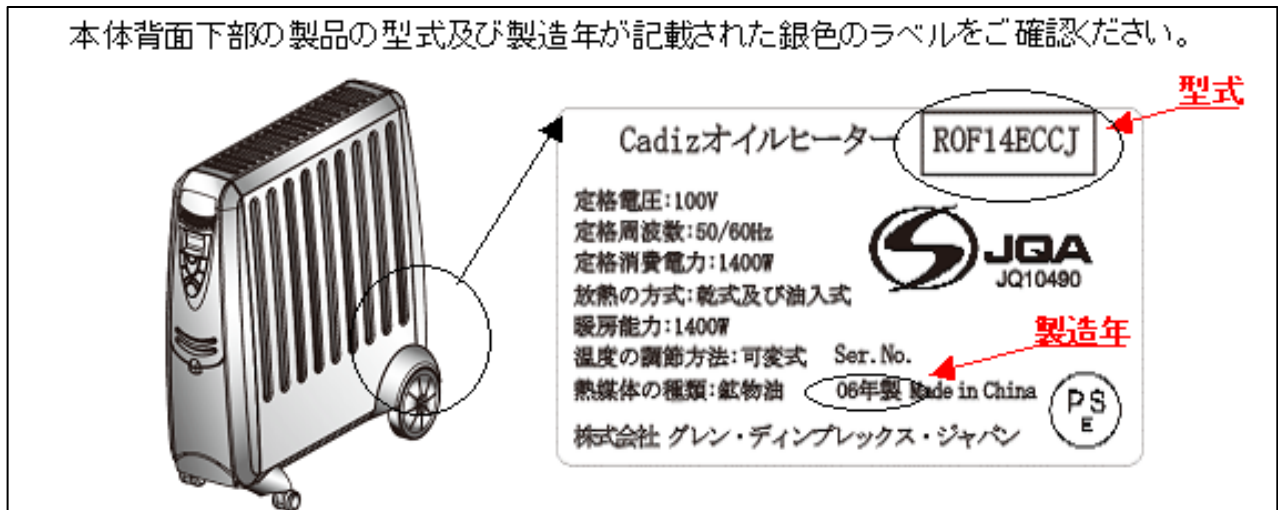
<対象製品>

【製品名】 CADIZ オイルヒーター（電子タイマー式モデル）

【型式】 ROF14ECCJ

<機種確認方法>

本体背面下部の製品の型式及び製造年が記載された銀色のラベルをご確認ください。



<連絡先>

(株)ディンプレックス・ジャパン キャディス無償修理受付係

フリーダイヤル 0120-783-353

受付時間：午前 10 時～午後 5 時（土・日・祝日を除く）

ホームページでも受付しております。 (<http://www.dimplex.jp/>)

お客様には大変なご迷惑およびご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

尚、製品の確認及び製品の無料修理等について(株)ディンプレックス・ジャパンより連絡させて頂くことがありますのでなにとぞご了承願います。

以上