

平成 22 年 3 月 25 日

お客様各位

株式会社セシール

冷却ジェルパッドに関するお知らせ

日ごろはセシールの商品をご愛用くださいます、誠にありがとうございます。

さて、3月24日に厚生労働省から「冷却パッドの使用に伴う重大製品事故について」という発表がございました。当社におきましても、この発表の対象商品である株式会社オーシン製の『冷却ジェルパッド』を、2007年～2009年にかけて販売しております。

上記の発表は、当社を含め全国で63万枚余り販売された対象商品に対して、昨年2件のアレルギー性接触皮膚炎の発症が報告されたという内容のものですが、その中で、製品に使用された防腐剤にカビ発生を防ぐためにOIT(イソチアゾール系化合物)という物質が含まれており、これが原因であると考えられると、指摘されています。

なお、製造メーカーによりますと、OITに関して日本国内でのアレルギー発症例は今回までなく、また防カビ剤として国内で一般的に使用されているものであるとのことです。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、より安全にご使用いただくために、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

- 1) 商品使用時は取扱い説明書の記載通り必ず全面にシートまたはカバーを掛けてご使用いただき、シートまたはカバーは定期的に取り替えて洗ってください。
- 2) 当該商品をご使用になり、赤み、はれ、かゆみなどの症状がみられる場合は、ただちにご使用を中止し、皮膚専門医にご相談していただきますと共に、下記製造メーカーお客様窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

< 製造メーカー(株式会社オーシン)お客様窓口 >

フリーダイヤル:0120-896-996

受付時間:月曜日～金曜日(祝祭日、年末年始、夏期休暇中を除く)9時～12時、13時～17時

お客様には、大変ご迷惑及びご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも当社をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上