

お客様各位

株式会社セシール

松下電工(現パナソニック電工)製電気カーペットに関するお知らせ

日ごろはセシールの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、当社で 1999 年 7 月から 2000 年 2 月に取り扱っておりました「キトサンゆかぴたホットカーペット (当社品番 XS-332)」及び 2000 年 7 月から 2001 年 2 月に取り扱っておりました「ダイニングホットカーペット (当社品番 XS-397)」(製造元:松下電工(株))において、

長期間使用された場合、ヒーター温度調整用部品が接点溶着防止回路の働きにより想定以上の開閉回数を繰り返し、当該部品内に接点消耗粉が堆積します。その堆積した接点消耗粉と湿気で、絶縁部分に電流が流れ過熱し、当該部品下部の基板の過熱が継続します。さらに、ヒーター温度調整用部品から温度ヒューズが遠くにある場合は、この過熱が生じて温度ヒューズが動作せず、最終的に、配線パターンが破断することにより通電が停止します。この過熱の過程でコントローラケースに穴があいて周辺を変色または焦がす可能性があることが判明しました。このような商品をお届けしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます

つきましては、該当する製品を無料で代替品と交換させていただくことにいたしましたのでお知らせいたします。

ご使用中のお客様に置かれましては誠に恐縮ではございますが、メーカー品番をご確認いただき、該当する製品の場合は、ご使用をお控えいただきますとともに、下記のお問い合わせ窓口まで直接ご連絡をさせていただきますようお願い申し上げます。

対象商品

対象メーカー品番 DR215A,DR315A、DR-2507,DR-3007

メーカー品番はコントローラー裏側に記載されています。

連絡先

パナソニック(株)

フリーダイヤル 0120-550-703

受付時間:午前 9 時 ~ 午後 9 時 日・祝日を除く

ホームページでも受付しております。

パナソニックホームページ (<http://panasonic.co.jp/ha/s/hot-carpet/>)

パナソニック電工ホームページ (<http://panasonic-denko.co.jp/hot-carpet/>)

お客様には大変ご迷惑及びご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

尚、製品の確認及び製品の無料交換等についてパナソニックより連絡させていただくことがありますのでなにとぞご了承願います。

以上