

cecile

平成 21 年 8 月 3 日

お客さま各位

株式会社セシール

お詫びと無償点検・修理のお願い 「コンセント付き家具」に不備がありました

平素はセシールの商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

下記「鏡面キッチンシリーズのコンセント付き家具（XD-819・サイズ A）」の本体内部に配線している電気コードが固定化されていないことが判明いたしました。それにより、引き出しの開閉などによって張力がかかり、コンセントの根元付近でコードが断線・ショートし、発煙・発火に至る可能性があります。この件は、製造輸入元の株式会社山善からすでに経済産業省にリコールの申請をいたしました。このような商品をお届けしましたことを誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

当社では 2005 年 12 月～2007 年 2 月にかけて販売しておりました。該当する商品をご購入いただきましたお客さまには、こちらから直接お手紙でご連絡を差し上げ、製造輸入元の株式会社山善からも無償点検・補強修理を実施させていただく旨のご連絡をさせていただいております。

お客さまには大変なご迷惑をおかけしますこと、重ねてお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう製品安全対策の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

[対象製品]

- ・ 製造輸入元商品名：キッチンドロアー／型番：WMK-90D／横幅サイズが 90cm 型状
＜型番表示の位置＞



ここに型番が表示されています。
型番 キッチンドロアー WMK-90D
が対象となっています。

[該当商品の補強修理内容]

- ・ お客様宅を訪問し、本体内部に組み込まれた電気コードを交換し金具による固定補修を実施させていただきます。作業時間は、概ね1台あたり30分程度を予定しています。
- ・ 作業は、製造輸入元である株式会社山善の契約スタッフ（ヤマトホームコンビニエンス）が行います。



なお、ご不明な点がおありでしたら、下記のお問い合わせ専用窓口までご連絡していただけますようお願い申し上げます。

[無償点検・補修対象商品をご使用のお客様専用窓口]

㈱山善 フリーダイヤル 0120-261-257

受付時間：午前9時～午後5時30分（土・日・祝日を除く）