

平成20年5月14日

お客様各位

株式会社セシル

フリースパッドシートに関するお詫びとお願い

日ごろはセシルの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

当社で昨年販売いたしました「フリースパッドシート(品番:OZ-112)」に、生産最終段階の検針が十分に行われていない商品が混入している可能性のあることが判明いたしました。このような商品をお届けいたしましたこと誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

【対象のカラー・サイズ】

1. グリーンのセミダブルサイズ
2. マロンブラウンのキングサイズ

【対象の出荷期間】

2007年7月24日~2007年12月29日

つきましては、対象の商品のご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

また、該当する商品をご購入いただきましたお客様には返品交換させていただきたく、お葉書で別途ご案内を差し上げております。お手数をおかけいたしますが、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。

フリーダイヤル: 0120-70-8888

受付時間: 午前9時~午後9時

お客様には大変なご迷惑およびご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

cecile 株式会社セシル