

平成 20 年 3 月 18 日

お客様各位

株式会社セシール

デスクヒーターについてのお詫びとお願い

日ごろはセシールの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社で 2004 年 9 月から 2005 年 3 月に取り扱っておりました「デスクヒーター（当社品番：CH-236）」（製造元：松下電工（株））において、機器内部に配線されたヒーター線がごく稀に異常過熱を起こし、発煙・発火にいたる可能性のあることがわかりました。このようなおそれのある商品をお届けいたしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当する製品を無料で代替品と交換させていただくことといたしましたのでお知らせいたします。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、メーカー品番をご確認いただき、該当する製品の場合は、ご使用をお控えいただきますとともに、下記のお問い合わせ窓口まで直接ご連絡をしていただきますようお願い申し上げます。

< 対象製品 >

【対象メーカー品番】DR2456

メーカー品番は、操作部に貼付されているラベルに記載されています。

< 連絡先 >

松下電器産業(株) お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-875-665（携帯・PHSからもご利用いただけます）

受付時間：午前 9 時～午後 9 時（日・祝日を除く）

ホームページでも受付しております。（<http://panasonic.co.jp/appliance/dh/>）

お客様には大変なご迷惑およびご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

尚、製品の確認及び製品の無料交換等について松下電器産業(株)より連絡させて頂くことがありますのでなにとぞご了承願います。

cecile 株式会社セシール