

令和5年3月9日

お客様各位

株式会社セシール

### 「セシール」をかたった自動音声ガイダンスによる不審な電話にご注意ください

2023年3月8日に、「セシール」をかたった自動音声ガイダンスを流し、「購入商品の請求額の引き落とし確認がとれていない」旨の内容により、金銭の振込を督促する不審電話がかかってくるという事象が発生しました。

セシールでは、自動音声ガイダンスを用いて、請求金額の振込を督促するような電話は行っておりませんので、ご注意ください。

【現在確認できている不審な電話の例は以下の通りです】

携帯電話にセシールをかたった自動音声ガイダンスによる電話がかかってくる

「セシールです」

「ご本人ですか？本人であれば○番を押してください。」 ※番号を押すと次に進む

「生年月日を入力してください。」 ※生年月日を入力すると次に進む

「請求金額○○○円の引き落としの確認とれないため……」

万が一、上記のような不審な音声ガイダンスによる電話があったとしても、決して応じることのないようご注意ください。万が一お客様に損害が発生した場合、弊社では責任を負いかねますことを併せてご理解いただけますようお願い申し上げます。