

返品基準改定のお知らせ

いつもセシールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2021年7月1日から返品基準を新しく改定させていただくことになりました。

1. 返品交換が可能な期間

現在	改定後
商品到着後 15 日以内	商品到着後 8 日以内

※お届けする商品の箱や紙袋には変更前の基準が掲載されている場合があります。あらかじめご了承ください。

2. 返品理由について

現在	改定後
お客様理由	お客様理由
<ul style="list-style-type: none"> ・ご注文の間違い ・お客様のご都合 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご注文の間違い ・お客様のご都合 ・サイズが大きい/小さい ・イメージ違い ・着心地、履き心地が悪い
当社理由	当社理由
<ul style="list-style-type: none"> ・不良品 ・商品のお届けに関するミス ・サイズが大きい/小さい ・イメージ違い ・着心地・履き心地が悪い 	<ul style="list-style-type: none"> ・不良品 ・商品のお届けに関するミス

お客様理由(イメージ違いなど)の場合、元払い(お客様負担)でご返送をお願いいたします。

当社理由(不良品など)の場合、返品引き取りサービスをご利用いただけます。

3. 返品・交換をお受けできない商品

商品の特性上、下記商品の返品・交換をお受けできない商品とさせていただきます。

	現在	改定後
返品・交換不可商品	食品および開封後の化粧品、健康食品、通電後の電化商品	食品、トイレタリー商品、電化商品、化粧品
バーゲン商品	返品のみは不可(交換は可)	返品・交換ともに不可

通常商品は、未使用・未開封の場合のみ返品・交換をお受けいたします。

なお、2021年6月までに発行のカタログやチラシ等において変更前の基準が掲載されておりますが、2021年7月以降のご返品お申し出分からは、改定後の新基準でお受けいたしますので、あらかじめご了承ください。

セシールは引き続き便利で快適なショッピングをお楽しみいただけますよう、心がけてまいりますので、今後ともセシールをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。