

お客様各位

メール配信システムのセキュリティ強化に関する重要なお知らせ

日頃より、セシールオンラインショップをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度弊社では、メール配信システムのセキュリティをより強化するため、2020年2月13日より弊社より配信する一部のメールにおいて暗号化通信方式 TLS1.2 未満の「TLS1.0/1.1」を使用停止することにいたしました。

以降は、一部の携帯端末、OS、ブラウザにおいて、弊社より配信しているメールからセシールオンラインショップへの遷移が正しく動作しない場合があります。「TLS1.2」に対応していないご利用環境のお客様は、OS、ブラウザのバージョンアップ等を実施いただきますようお願い申し上げます。

■影響がある主なご利用環境

・OS

Windows XP,Vista, 8

MacOS 10.10 Yosemite

iOS 8.4 以前

Android 4.4.4 以前

・Web ブラウザ

Internet Explorer 10 以前

Google Chrome 29 以前

Firefox 26 以前

Safari 8 以前

・一部のフィーチャーフォン

■主なバージョン確認方法

・Android の OS バージョン

- 1.ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。
- 2.「設定」をタップします。
- 3.設定画面で一番下までスクロールしていただき、「端末情報」をタップします。
- 4.Android バージョンの下に記載された数字が OS のバージョンになります。

・iOS の OS バージョン

- 1.ホーム画面上の「設定」をタップします。
- 2.「一般」をタップします。
- 3.「情報」をタップします。
- 4.「バージョン」のに記載された数字が OS のバージョンになります。

・Internet Explorer のバージョン

- 1.Internet Explorer を起動します。
- 2「ツール」メニューから「バージョン情報」をクリックします。

・Google Chrome のバージョン

【PC】

- 1.Google Chrome を起動します。
- 2.ツールバー右上にある「Chrome メニュー」ボタンをクリックします。
- 3.「ヘルプ」から「Google Chrome について」をクリックします。

【スマートフォン】

- 1.Google Chrome を起動します。
- 2.右上のメニューアイコンをタップします。
- 3.「設定」をタップします。
- 4.「Google Chrome」をタップします。

<本件に関するお問合せ先>

セシール インターネットのご利用に関する問い合わせ： 0120-211-088（受付時間：午前 9 時～午後 9 時）