

令和3年6月4日

お客様各位

株式会社セシール

Cupop School なりすましアカウントの発生について

本日、弊社株式会社セシールの運営しているブランド「Cupop School」の公式TikTokアカウント「@cupop_official」を装ったなりすましアカウントが発生しているという事態を確認いたしました。このようななりすましアカウントは、弊社とは一切関係がありませんので、十分にご注意ください。万が一、メッセージが来た場合はDM（ダイレクトメッセージ）を送った相手をブロックしていただき、届いたDMは開かずに削除していただくよう、お願いいたします。誤ってメッセージリクエストを承認した場合も、届いたDMを開かず、DMを送ってきた相手をブロックしてください。なりすましアカウントによる不正利用とスパムについては、TikTokの以下ガイドラインに従ってご対応ください。

<https://support.tiktok.com/ja/safety-hc/report-a-problem>

なお、なりすましアカウントに対しては、TikTok社へ不正アカウントの報告を行っております。ほかにも同様の偽アカウントが存在する可能性がございますので、ご利用の際はユーザーネームなどをご確認いただきますようお願い申し上げます。

【正式アカウント】

@cupop_official

【偽アカウント】

@cupop_Official

※ o が 0（ゼロ）になっている

お客様のアカウントに届いたDMについて損害が発生した場合、弊社では責任を負いかねますことを併せてご理解いただけますようお願い申し上げます。

令和3年5月18日

お客様各位

株式会社セシール

Cupop School なりすましアカウントの発生について

本日、弊社株式会社セシールの運営しているブランド「Cupop School」の公式Instagramアカウント

「@cupop_official」を装ったなりすましアカウントが発生しているという事態を確認いたしました。このようななりすましアカウントは、弊社とは一切関係がありませんので、十分にご注意ください。万が一、メッセージが来た場合はDM（ダイレクトメッセージ）を送った相手をブロックしていただき、届いたDMは開かずに削除していただくよう、お願いいたします。

誤ってメッセージリクエストを承認した場合も、届いたDMを開かず、DMを送ってきた相手をブロックしてください。

なりすましアカウントによる不正利用とスパムについては、Instagramの以下ガイドラインに従ってご対応ください。

<https://ja-jp.facebook.com/help/instagram/165828726894770/>

なお、なりすましアカウントに対しては、Facebook社へ不正アカウントの報告を行っております。ほかにも同様の偽アカウントが存在する可能性がございますので、ご利用の際はユーザーネームなどをご確認いただきますようお願い申し上げます。

【正式アカウント】

@cupop_official

【偽アカウント】

@cupop_official_

※ 後に「_」が付いている

@cupop_official_staf

※ 後に「_staf」が付いている

@cupop.official

※ _が.になっている

@cupop_officiall

※ 最後のlが1つ多い

@cupop_offiicial

※ iが1つ多い

@cupop__official

※ アンダーバーが2つ

公式アカウントで行っているプレゼントキャンペーンは、キャンペーン期間終了後、当選者の方に「@cupop_official」のアカウントからDMをお送り致します。

お客様のアカウントに届いたDMについて損害が発生した場合、弊社では責任を負いかねますことを併せてご理解いただけますようお願い申し上げます。