

平成28年4月26日

お客様各位

株式会社ディノス・セシール

平成28年熊本地震による被害についてのお見舞いと
災害ダイヤル設置のお知らせ

平成28年熊本地震の影響により、被害を受けられた地域の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。一日も早く復旧がなされますよう心よりお祈り申し上げます。

セシールでは、今回の災害で被災されたお客様を対象に、専用の災害ダイヤルを設置いたしました。「住所の変更」「お支払い」「商品の補修」「カタログ・DMのお届け」「商品のお届け」等に関するお問い合わせにつきましては、下記の災害ダイヤルにて承っておりますので、よろしくお願いいたします。

セシール 災害ダイヤル 0120-775-080

※受付時間：午前10時～午後5時、土日祝除く

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

【商品のお届けについて】

今回の地震に伴う影響により、熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県へのお届けは、数日間遅れる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、熊本県の一部地域への商品・カタログのお届けは、現時点で目処が立っておりません。配送が可能になり次第、発送の手配をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

また、熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県の4県につきましては、特急便のご指定はお受けできません。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。